

Resolución de Conflictos y Negociación

“Transformar el conflicto en acuerdos y resultados”

Desarrollamos las capacidades de resolución de conflictos y negociación mediante metodologías que fortalecen la comunicación asertiva, la gestión emocional y el análisis estratégico de intereses, generando **relaciones laborales más saludables, colaborativas y orientadas a los resultados**.

El conflicto no es el problema; **la forma en que se gestiona marca la diferencia entre desgaste y crecimiento**.



¿Qué entendemos por Resolución de Conflictos y Negociación?

Es un proceso estructurado que permite a líderes y equipos **identificar, abordar y resolver conflictos de manera constructiva**, así como negociar acuerdos claros, equilibrados y orientados a resultados.

Se enfoca en intereses, relaciones y objetivos comunes, no solo en posiciones.

¿Cuándo es clave intervenir?

- Conflictos entre áreas o equipos
- Tensiones entre líderes o mandos medios
- Dificultades en la toma de decisiones
- Procesos de cambio o reestructura
- Negociaciones internas complejas
- Situaciones disfuncionales que requieren mejora
- Impacto del conflicto en clima y resultados

Objetivos del Programa

- Desarrollar habilidades para gestionar conflictos de forma efectiva
- Promover conversaciones abiertas y productivas
- Fortalecer la negociación colaborativa
- Reducir el desgaste emocional y operativo
- Mejorar relaciones y resultados organizacionales

Beneficios para la Organización

- Reducción de conflictos disfuncionales.
- Mejora en la comunicación y colaboración.
- Decisiones más claras y oportunas.
- Relaciones laborales más sanas.
- Impacto positivo en clima y desempeño.

Nuestro Enfoque

Diseñamos intervenciones **prácticas y estratégicas**, considerando:

- Contexto organizacional y cultural
- Análisis como un fenómeno organizacional
- Convertir el conflicto en insumo para mejores decisiones
- Nivel de liderazgo y madurez de los equipos
- Identificar intereses, tensiones y objetivos en juego
- Conflictos reales y casos concretos
- Necesidades del negocio

El aprendizaje se basa en situaciones reales, no en teoría aislada.

Nuestro Diferenciador

No buscamos “evitar conflictos”, sino **transformarlos en conversaciones productivas que mejoran decisiones, relaciones y resultados**.

¿Qué nos hace diferentes?:

1. Conflictos gestionados con foco en resultados

- Analizamos el conflicto como un fenómeno organizacional
- Identificamos intereses, tensiones y objetivos en juego
- Convertimos el conflicto en insumo para mejores decisiones

2. Negociación aplicada a la realidad organizacional

- Casos reales del negocio
- Negociaciones internas y externas
- Escenarios de presión, poder y conflicto real

3. Desarrollo de criterio: análisis y toma de decisiones

- Leemos el contexto y a los actores
- Elegimos la estrategia adecuada (colaborar, ceder, competir, negociar)
- Sostenemos acuerdos en el tiempo

4. Metodología práctica y experiencial

- Diagnosticamos estilos de conflicto y negociación
- Simulaciones y role plays de alta exigencia
- Feedback estructurado
- Aplicación inmediata al puesto

5. Impacto medible en clima y desempeño:

- Reducción de conflictos disfuncionales
- Mejora en la calidad de acuerdos
- Aumento de la colaboración y la confianza
- Impacto en clima, productividad y resultados

Sesión de contacto estratégica

La **Resolución de Conflictos y Negociación** es clave para fortalecer las relaciones laborales y la toma de decisiones en la organización. En **Megaron** iniciamos cada proceso con una **sesión de contacto**, orientada a comprender el contexto organizacional, la cultura y los desafíos actuales en la gestión de conflictos y negociaciones.

Esta conversación nos permite definir el enfoque más adecuado y presentar una **propuesta alineada a la estrategia y cultura de tu organización**, promoviendo acuerdos efectivos, comunicación constructiva y relaciones laborales sostenibles.

¿Quieres transformar conflictos recurrentes en oportunidades de mejora y acuerdos efectivos? Hablemos!!.

[Haz clic aquí](#)



Equipo Megaron

contacto@megaron.com.mx
www.megaron.com.mx